

# PRESSEMITTEILUNG

## **Demag Shop: der Einkauf im Web wird noch einfacher und schneller**

- Optimiertes Design und neue Funktionen
- Komfortable Auswahl und sichere Bestellung
- B2B-Lösung unter [www.demag-shop.com](http://www.demag-shop.com)

Düsseldorf, 26. November 2012. Nach einer umfassenden Überarbeitung wird der Einkauf im Demag Shop in Zukunft noch einfacher und komfortabler. Der neue Demag Shop verfügt neben einem überarbeiteten Design über zahlreiche Zusatzfunktionen, mit denen Kunden und Partner ihre Online-Bestellungen schnell und sicher abwickeln können. So lassen sich zum Beispiel Filterfunktionen nutzen, mit denen die bestmögliche Lösung aus 16.000 Produkten des Demag Portfolios gefunden wird. Darüber hinaus sind im neuen Demag Shop Produktinformationen für zahlreiche Artikel sowie ein komfortables Bestellabwicklungssystem einschließlich Sendungsverfolgung integriert. Die neue Einkaufsplattform wird ab dem 26. November 2012 weltweit in 13 Ländern freigeschaltet.

“Durch den Relaunch des Demag Shops bieten wir unseren Kunden einen umfassenden, sicheren und noch schnelleren Zugang zu unserer gesamten Produktpalette“, erklärt Dr. Lars Brzoska, Geschäftsführer Demag Cranes & Components und Mitglied des Executive Committee bei Demag Cranes. „Insbesondere sind Produktinformationen und direkte Bestellmöglichkeiten nun auch enger verzahnt als bisher. Damit gehen wir einen weiteren Schritt zu nutzerfreundlichen Lösungen und machen das Einkaufen bei uns im Netz noch einfacher und komfortabler.“ Darüber hinaus können Anwender ihren individualisierten Account einrichten und Bestellungen mit wenigen Klicks aufgeben. Verbessert wurden zudem der Zugang und die Bestellabwicklung über mobile Endgeräte wie z. B. Tablet-PC's.

### **Ergänzende Informationen:**

#### **Erweiterte Funktionalitäten und eine besucherfreundliche Optik**

Die wichtigsten Anwendungen im neuen Demag Shop wie Suchfunktionen, „Mein Konto“, Produktmenü, Direktbestellung etc. sind im Kopfbereich der neuen Seite kompakt dargestellt. Die Produktauswahl erfolgt zum einen über eine verbesserte Suchfunktion mit Suchfiltern, die helfen das Suchergebnis einzuschränken oder das neue Produktmenü, das an das Produktmenü der Internetseite angelehnt ist. Darüber hinaus führt eine logikgeführte Produktauswahl über verschiedene Projektierungswerkzeuge, wie den integrierten Demag Designer-Tools den Nutzer zum Ziel. Neu sind auch Flächen für Marketing-Aktionen sowie Produktempfehlungen (Cross-Selling).

## **Individualisiertes Informationsangebot auf Abruf parat**

Über die nutzerfreundliche Navigationsstruktur des neuen Demag Shops lassen sich auf Knopfdruck alle gewünschten Informationen über Listen- und Nettopreise sowie über die Lagerverfügbarkeit abrufen. Bei Sets erscheint eine Inhaltsangabe mit Bild und bei der Designerauswahl werden auf Wunsch Zeichnungen, Maße, Produktübersichten und technische Daten aufgelistet.

Auftragsbestätigung und Rechnungen stehen via Download zur Verfügung. Darüber hinaus werden Applikationen für eine Sendungsverfolgung in Echtzeit geschaffen – auch für Bestellungen, die auf konventionelle Weise aufgegeben worden sind. Über „Mein Konto“ können User ihre Favoriten abspeichern, eigene Merklisten einrichten und bei Bedarf auch mehrere Lieferadressen hinterlegen.

## **Demag Shop und Demag Designer – bewährte Bestandteile des Konzernauftritts im World-Wide-Web**

Der Demag Shop ist ebenso wie das bewährte Demag Designerportal ein integraler Bestandteil des Internet-Auftritts von Demag Cranes. Die aktuelle Version wurde bereits im Frühjahr dieses Jahres live geschaltet und folgt einem zentralen Baustein der Unternehmens- und Marketing-Strategie: den Kunden noch stärker in den Mittelpunkt des Handelns zu stellen. Mit Hilfe des Demag Designerportals lassen sich Handhabungslösungen vom einfachen Kettenzug bis zur KBK-Hängekrananlage bequem und individuell konfigurieren. Die Designer sind eingebettet in den Demag Shop, über den Kunden neben Ersatzteilen auch z. B. Seil- und Kettenzüge sowie Komponenten des Kranbaukasten KBK direkt bestellen können.

## **Über Demag/Terex**

Mit Demag Industriekranen und Krankomponenten ist Terex Corporation einer der weltweit führenden Anbieter von Krantechnologie. Die Kernkompetenzen des Geschäftsbereichs Terex Material Handling bestehen in der Entwicklung, Konstruktion und Herstellung technisch anspruchsvoller Krane, Hebezeuge und Komponenten sowie der Erbringung von Serviceleistungen für diese Produkte. Der Geschäftsbereich produziert in 16 Ländern auf fünf Kontinenten. Durch die Präsenz in über 60 Ländern werden Kunden in mehr als 100 Ländern erreicht.

Die Terex Corporation ist ein diversifiziert aufgestellter, global tätiger Hersteller des Maschinen- und Anlagenbaus. Kernaufgabe der Terex Corporation ist die Bereitstellung zuverlässiger, kundenorientierter Lösungen für zahlreiche Anwendungsbereiche wie z.B. Bau und Infrastruktur, Schifffahrt- und Transportunternehmen, die Gesteinsindustrie, Raffinerien, Energieversorger, kommunale Dienstleister und Fertigungsbetriebe. Terex berichtet in fünf verschiedenen Unternehmenssegmenten: Aerial Work Platforms, Construction, Cranes, Material Handling & Port Solutions und Materials Processing. Terex Financial Services bietet breite Unterstützung bei der Anschaffung von Terex-Maschinen. Auf unseren Webseiten: [www.demagcranes.de](http://www.demagcranes.de) und [www.terex.com](http://www.terex.com) erhalten Sie weitere Informationen.

## **Ansprechpartner für Produkt- und Fachmedien**

Christoph Kreutzenbeck

Tel.: +49 (0) 211 7102-3907

E-Mail: [christoph.kreutzenbeck@demagcranes-ag.com](mailto:christoph.kreutzenbeck@demagcranes-ag.com)

## **Demag Cranes & Components GmbH**

Ruhrstrasse 28

58300 Wetter/Ruhr