

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG SERWISOWYCH

1. ZAKRES I STOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW

Niniejsze Warunki Ogólne świadczenia usług obejmują wszelkie stosunki umowne pomiędzy Dostawcą a Klientem dotyczące świadczenia usług w zakresie suwnic, maszyn, wózków widłowych, podnośników kontenerowych i/lub innych podobnych urządzeń. Niniejsze Ogólne Warunki zastępują i wyłączają wszelkie inne warunki sprzedaży lub zakupu, nawet jeśli Dostawca wyraźnie i oficjalnie tego nie zaznaczy.

Poniższe Warunki Ogólne zostają włączone i stanowią integralną część Umowy Głównej między Stronami, gdy:

- Strony wyraźnie tak uzgodnią,
- Stanowią załącznik do lub istnieją do nich odniesienia w ofercie Dostawcy, zamówieniu Klienta lub potwierdzenia zamówienia Dostawcy,
- Klient posiadając wiedzę o nich nie poinformował lub nie zgłosił wniosku o ich zmianę, lub
- W przypadku, gdy Strony stosowały je wcześniej, a Klient nie poinformował lub nie złożył wniosku o ich zmianę.

Przedmiot i zakres usług, cena, warunki płatności, okres trwania umowy, jak również inne istotne warunki świadczenia usług są określone w Umowie Głównej. Umowa Główna (łącznie z wszelkimi załącznikami i tymi Warunkami Ogólnymi) zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy i porozumienia między Stronami w odniesieniu do tych usług. Wszelkie zmiany lub odstąpienia od niniejszych Warunków Ogólnych muszą być uzgodnione w formie pisemnej.

2. DEFINICJE

„Alarm bezpieczeństwa” oznacza raport, który Dostawca przekazuje Klientowi bez zbędnej zwłoki, jeśli podczas wizyty konserwacyjnej lub inspekcji Dostawca faktycznie dowie się o stanie zagrażającym bezproblemowemu działaniu sprzętu lub bezpieczeństwu pracy.

„CMU” oznacza jednostkę monitorowania stanu technicznego (włączając, lecz nie ograniczając się do jednostki systemu monitorowania suwnicy, jednostki systemu zarządzania suwnicą) lub inny podobny rodzaj jednostki systemu dostarczanego przez Grupę Konecranes.

„Części i komponenty” oznacza części, elementy i/lub komponenty (w tym CMU) zawarte w lub dostarczone w związku ze świadczonymi Usługami lub dostarczone w inny sposób.

„Dane użytkownika Urządzenia” oznaczają wszelkie dane odnoszące się do Urządzenia i/lub jego użytkownika gromadzone i/lub przetwarzane przez Dostawcę w związku ze świadczonymi Usługami.

„Dokumentacja techniczna” oznacza informacje dotyczące sprzętu, jego zastosowania, działania, bezpieczeństwa, lokalizacji i otoczenia, włączając, ale nie ograniczając się do dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi, wytycznych, projektów, opisów, schematów i innych instrukcji, jak również instrukcji obsługi i serwisowania.

„Dostawca” oznacza Spółkę należącą do Grupy Konecranes lub do podwykonawcy powołanego przez taką spółkę do świadczenia Usług w jego imieniu w sposób opisany w Umowie Głównej.

„Dzień Roboczy” oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy.

„Grupa Konecranes” oznacza grupę spółek, będących w posiadaniu lub kontrolowane bezpośrednio lub pośrednio przez Spółkę dominującą Konecranes PLC, spółki (Numer identyfikacji Podatkowej 0942718-2) utworzonej i działającej zgodnie z prawem Finlandii.

„Klient” oznacza osobę prawną lub podmiot, dla którego te usługi są świadczone przez Dostawcę.

„Kontrola i Usługi Konsultacji” oznaczają każdą kontrolę i/lub analizę i/lub inne usługi konsultacyjne wykonywane przez Dostawcę (włączając, ale nie ograniczając się do kontroli zgodności, inspekcji stanu, usług pomiarowych i badań niezawodności urządzenia). Jeżeli nie uzgodniono inaczej, kontrola i usługi konsultacyjne ograniczone są wyłącznie do obserwacji urządzenia, które Dostawca wykonuje wizualnie zgodnie z metodami świadczenia usług w trakcie wykonywania usługi oraz na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta.

„Metody serwisu” oznacza metody świadczenia usług określonych w wyczerpujący sposób przez Dostawcę w Umowie Głównej.

„Modernizacje” oznaczają wszelkie drobne modernizacje i prace udoskonalające wykonane przez Dostawcę na urządzeniu.

„Normalne godziny pracy” oznacza godziny od 07:00 do 16:00 każdego dnia roboczego.

„Ogólne Warunki” oznaczają niniejsze warunki ogólne.

„Połączenie w celu zbierania danych” oznacza każde połączenie w celu zbierania danych (włączając, ale nie ograniczając się do podłączenia urządzenia do urządzenia), które będzie używane do przysyłania informacji pomiędzy Dostawcą a Klientem związanych ze świadczonymi Usługami.

„Portal Klienta Konecranes” oznacza portal internetowy Klienta, do którego Dostawca od czasu do czasu może dać dostęp Klientowi (włączając, lecz nie ograniczając się do your.konecranes.com, Q3 oraz mycrane.com).

„Prawa własności intelektualnej” oznaczają patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, znaki usługowe, projekty, prawa autorskie, prawa do baz danych, know-how i inne podobne

prawa uznane w danej jurysdykcji (niezależnie od ich rodzaju lub typu, czy są zarejestrowane, czy nie).

„Przenośne narzędzie KC” oznacza wszelkie przenośne urządzenie elektroniczne jak również oprogramowanie używane przez personel Dostawcy w związku ze świadczonymi Usługami (włączając, ale nie ograniczając się do tabletów i notebooków).

„Raport” oznacza jakiegokolwiek raport (czy to w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub poprzez integrację systemu) i zawarte w nim informacje przygotowane przez Dostawcę w związku ze świadczonymi Usługami (włączając, ale nie ograniczając się do raportu z kontroli, raportów serwisowych, raportów zdalnych, ankiet niezawodności sprzętu i alarmów bezpieczeństwa).

„Serwisowany Sprzęt” oznacza przedmioty określone wyczerpująco w Umowie Głównej, do których zakres usług jest ograniczony.

„Serwis” oznacza zapobiegawcze i/lub naprawcze prace remontowe wykonywane przez Dostawcę sprzętu.

„Strona” oznacza Klienta i/lub Dostawcę, w zależności od kontekstu.

„Umowa Główna” oznacza umowę o świadczenie usług (w tym załączniki, jeśli istnieją) pomiędzy Klientem a Dostawcą, do której te warunki ogólne są załączone.

„Urządzenie” oznacza sprzęt, jak określono w sposób wyczerpujący w Umowie Głównej, który stanowi przedmiot świadczenia Usług.

„Usługi” oznaczają wszelkie Usługi wykonywane (włączając, ale nie ograniczając się do usług widłowych i innych podobnych Urządzeń) włączając, ale nie ograniczając się do usług konserwacji, inspekcji i doradztwa, naprawy, modernizacji, usług na telefon, zdalnych usług oraz części i komponentów, jak również związanych z nimi raportów), jak określono w sposób wyczerpujący w Umowie Głównej.

„Usługi konserwacji” oznacza wszelkie prace konserwacyjne i/lub usługi konserwacyjne wykonywane przez Dostawcę (włączając, ale nie ograniczając się do konserwacji i usług naprawczych).

„Usługi na telefon” oznacza wsparcie telefoniczne zapewniane przez Dostawcę zgodnie z Umową Główną w celu przeprowadzenia nieplanowanych usług konserwacji i/lub napraw.

„Usługi naprawcze” oznacza Usługi konserwacji i/lub naprawy wykonywane przez Dostawcę na sprzęcie.

„Usługi zdalne” oznaczają usługi, które Dostawca udostępnia Klientowi za pomocą zdalnego połączenia (włączając, ale nie ograniczając się do Usługi niezawodności dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

„Wizualnie” oznacza możliwe do zaobserwowania elementy podczas kontroli technicznych, które są bezpieczne i łatwo dostępne dla technika bez konieczności demontażu podzespołu.

„Zobowiązanie z tytułu wydajności urządzenia” oznacza wszelkie zobowiązanie określone w Umowie Głównej, na podstawie którego wynagrodzenie/rekompensata otrzymane przez Dostawcę jest uzależnione od rzeczywistej wydajności/działania urządzenia.

3. OGÓLNE OBOWIĄZKI DOSTAWCY

Dostawca świadczy usługi wykorzystując doświadczenie zawodowe, zgodnie z Umową Główną.

Dostawca powinien przestrzegać obowiązującego prawa i przepisów dotyczących okresowych Usług.

4. TERMINY I OPÓŹNIENIA

Termin wykonania Usług jest uzgadniany w Umowie Głównej. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Dostawca wykonuje usługi podczas jego normalnych godzin pracy.

Strony dołożą wszelkich starań w celu zapewnienia wykonania usług tak, aby nie zaburzać procesu produkcji prowadzonego przez Klienta.

Dostawca powinien poinformować Klienta, jeżeli wykonanie usług ulegnie opóźnieniu. Strony dołożą wszelkich starań, aby uzgodnić nowe terminy wykonania opóźnionych Usług. W przypadku, gdy produkcja prowadzona przez Klienta zostanie przerwana ze względu na opóźnienia zgłoszone przez Dostawcę, Klient ma prawo, na własny koszt i ryzyko, do wykonania lub zlecenia podwykonawcy wykonania świadczeń. W żadnym wypadku Dostawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek pozostałe koszty, straty, szkody lub inne koszty związane z opóźnieniem.

Klient zapewnia, że produkcja nie będzie utrudniać lub stanowić zagrożenia dla świadczenia Usług. W przypadku, gdy wykonywanie usług ulegnie opóźnieniu z winy Klienta, Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z takim opóźnieniem. Ponadto wszelkie istotne inne terminy i zobowiązania z tytułu działania urządzenia powinny zostać odpowiednio zaktualizowane.

5. DOKUMENTACJA TECHNICZNA

Klient dostarczy Dostawcy w odpowiednim czasie przed, jak również w trakcie wykonywania Usług dokumentację techniczną, jaką Dostawca mógłby w normalnych okolicznościach wymagać, co ma na celu umożliwienie mu wykonywania Usług.

6. RAPORTY

Dostawca dostarczy Klientowi Raporty określone w Umowie Głównej. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Dostawca zastrzega sobie całkowitą swobodę w zakresie wyboru technologii, przy użyciu której Raport jest dostarczony i nie będzie ponosić odpowiedzialności za technologię

Klienta, kanały dystrybucji elektronicznej lub wszelkie inne problemy wynikające z niekompatybilności w Komunikacji Danych.

Klient akceptuje i zgadza się, że ustalenia zawarte w raporcie(tach) są oparte wyłącznie na Metodach Serwisu i ograniczają się jedynie do Sprzętu serwisowanego. Warunki zidentyfikowane w trakcie świadczenia Usług są zgłaszane przez Dostawcę w generowanym Raporcie, stąd są danymi reprezentatywnymi stanu technicznego komponentów, które pojawiły się podczas świadczenia Usług. Stan techniczny poszczególnych podzespołów może i będzie się zmieniał w zależności od intensywności użytkowania sprzętu. W związku z tym stan techniczny sprzętu może nie odpowiadać stanowi technicznemu opisanemu w raporcie. Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za różnice w danych zawartych w raporcie oraz rzeczywistym stanie sprzętu po przedstawieniu Raportu.

Ponadto Klient akceptuje i zgadza się, że Dostawca nie będzie aktywnie monitorować, kontrolować lub w inny sposób nadzorować Sprzętu, danych dotyczących użytkowania sprzętu, raportów zawierających dane o użytkowaniu sprzętu lub innych informacji, które są generowane przy użyciu CMU, połączenia w celu zbierania danych i/lub w inny sposób. Wszelkie dane użytkowania Sprzętu, Raporty i/lub inne dane są tworzone i dostarczane do Klienta w formie, w jakiej zostały wygenerowane i w takiej formie, w jakiej są dostępne oraz bez jakiegokolwiek gwarancji w odniesieniu do poprawności, dokładności i niezawodności Danych Użytkowania Sprzętu, Raportów i/lub innych danych.

Jeżeli nie uzgodniono inaczej w Umowie Głównej, decyzja dotycząca tego, czy komponenty bądź Urządzenie należy naprawić czy wymienić, leży wyłącznie po stronie Klienta. Przygotowując raport Dostawca wyraźnie zaleca, aby to Klient zatwierdził naprawę i/lub wymianę sprzętu i/lub jego komponentów, co do których w trakcie wykonywania Usług (lub które zostały wymienione w udostępnionym Raporcie) zostały stwierdzone braki w jakimkolwiek stopniu, przed momentem uruchomienia sprzętu.

7. OBOWIĄZKI KLIENTA

Obowiązki Klienta uzgadniane są w Umowie Głównej. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Klient na własny koszt winien dostarczyć Dostawcy:

- e) Bezpieczny dostęp do urządzeń,
- f) Sprzęt, podnośniki, instalacje, urządzenia i rusztowania niezbędne do uzyskania dostępu do sprzętu,
- g) Wymagane środki transportu i urządzenia dźwigowe,
- h) Energię elektryczną, wodę i sprężone powietrze wymagane do wykonywania usług,
- i) Zarządzanie odpadami oraz
- j) Wyposażenie dla personelu obsługi technicznej, takich jak łazienki i garderobę.

Klient akceptuje i zgadza się, że Dostawca może według własnego uznania używać Przenośnych narzędzi KC w związku ze świadczeniem Usługami. Każdy podpis wykonywany przy użyciu Przenośnych narzędzi KC przez przedstawiciela Klienta, uważa się za wiążące dla Klienta, na tych samych zasadach jak oświadczenie złożone w formie pisemnej i przez niego.

8. BEZPIECZEŃSTWO

Dostawca zobowiązany jest stosować się do przekazanych przez Klienta instrukcji bezpieczeństwa na terenie prac należącym do Niego. Obie Strony zapewniają bezpieczeństwo osobiste i sprzęt ochronny dla swoich pracowników.

Klient powinien podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia bezpiecznego miejsca pracy oraz do zapewnienia środków bezpieczeństwa (w tym specjalistycznego sprzętu ochronnego) wymaganych przez obowiązujące przepisy dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska, tak by wszelkie Usługi mogły być wykonywane w sposób bezpieczny.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie środki bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Klient zapewnia Dostawcy przekazane pisemnie odpowiednie instrukcje bezpieczeństwa na terenie prac przed rozpoczęciem świadczenia jakiegokolwiek Usług. Dostawca może, według własnego uznania, dostarczać instrukcje bezpieczeństwa do akceptacji Klienta, które nie powinny być bezpodstawnie odrzucane.

Klient powinien zapewnić personelowi Dostawcy stałą informację dotyczącą instrukcji bezpieczeństwa oraz zagrożeń związanych z miejscem, Sprzętem, narzędziami Klienta i/lub osobami trzecimi.

Dostawca ma prawo odmówić wykonania Usługi, jeżeli wykonywanie tych Usług może mieć wpływ na bezpieczeństwo pracowników Dostawcy, Klienta lub osoby trzeciej, jeżeli Klient nie zapewni ważnych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa lub informacji i/lub jeśli Klient nie zaakceptował instrukcji bezpieczeństwa przedstawionych przez Dostawcę lub nie stosuje się do nich.

9. PRZENIESIENIE RYZYKA I WŁASNOŚCI

O ile nie zostało uzgodnione inaczej, warunki dostawy części i komponentów będą określone jako EX WORKS (zakładu produkcyjnego Dostawcy) Incoterms 2010. W każdym przypadku ryzyko uszkodzenia lub utraty Części i Komponentów przechodzi na Klienta najpóźniej w momencie dostawy do Klienta. Części i Komponenty pozostają własnością Dostawcy do momentu, gdy całkowita cena za Części i Komponenty zostanie w pełni zapłacona. Ryzyko straty związane z wyposażeniem nie zostaje przeniesione na Dostawcę w związku ze świadczonymi Usługami.

10. ZMIANY

Klient powinien niezwłocznie poinformować Dostawcę, jeśli Urządzenie lub jego działanie, cel działania lub warunki obsługi ulegną zmianie. Jeżeli zakres i/lub przedmiot Usługi lub wyposażenie są modyfikowane, Strony uzgodnią w formie pisemnej kwestie dotyczące wpływu, jaki taka zmiana będzie miała na cenę i inne warunki Umowy Głównej.

11. PORTAL KLIENTA KONECRANES

Jeżeli zostało to uzgodnione w Umowie Głównej, Dostawca przekaze Klientowi dostęp do Portalu Klienta Konecranes.

Klient zobowiązuje się do działania w ścisłej zgodności z obowiązującymi warunkami korzystania z Portalu Klienta. Warunki takie powinny być dostępne w Portalu Klienta Konecranes i dostarczone do Klienta na jego życzenie.

Klient wyraźnie akceptuje i zgadza się, że Portal Klienta Konecranes dostarczany jest "taki jak jest", bez jakiegokolwiek gwarancji bezpośrednich lub pośrednich w odniesieniu do poprawności, dokładności i wiarygodności portalu Klienta Konecranes. Dostawca nie gwarantuje, że Portal Klienta Konecranes, związany z nim transfer danych lub serwer obsługujący Usługi, są wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów. Konecranes nie gwarantuje, że Portal Klienta Konecranes będzie działał nieprzerwanie lub będzie wolny od błędów. Konecranes zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Portalu Klienta Konecranes lub wycofania dostępu do niego w każdej chwili.

12. POŁĄCZENIE DANYCH

Dostawca dąży do wszelkich starań, aby zorganizować i utrzymać dostępność Połączenia Danych zgodnie z wymogami Umowy Głównej. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient jest odpowiedzialny za wszystkie koszty związane z utworzeniem Połączenia Danych, a także transferem danych poprzez Połączenie Danych.

Klient ponosi odpowiedzialność, na własny koszt, za zapewnienie dostępu do Dostawcy za pomocą własnego środowiska IT (włączając, ale nie ograniczając się do sieci transmisji danych, jak również powiązanego sprzętu i licencji na oprogramowanie), w zakresie wymaganym przez świadczone Usługi. Ponadto Klient jest odpowiedzialny za swoje oprogramowanie i sprzęt potrzebny do ochrony danych, bezpiecznego użytkowania i dostępu do środowiska IT Klienta (włączając, ale nie ograniczając się do CMU i/lub innych urządzeń służących do zbierania danych).

Niezależnie od powyższego, Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia nieautoryzowanego dostępu do Środowiska IT Klienta lub do nieautoryzowanego dostępu lub zmian, kradzieży lub zniszczenia plików danych, programów, procedur lub informacji Klienta lub osoby trzeciej, czy to przez przypadek, za pomocą niedozwolonych środków lub urządzeń, lub inną metodą. Klient nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności również za naruszenie polityki bezpieczeństwa sieci Klienta, bądź pogwałcenie procedur bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sieci, projektowania programu bezpieczeństwa lub usług bezpieczeństwa, w tym usług świadczonych przez innych usługodawców lub specjalistów wybranych przez Klienta.

13. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dostawca niniejszym informuje Klienta, iż niektóre dane osobowe dotyczące Klienta mogą i będą zbierane dla celów realizacji Umowy Głównej, w zgodzie z obowiązującymi prawami i przepisami, włączając przepisy podatkowe i rachunkowe, jak również dla innych celów zgodnie z Informacjami dotyczącymi przetwarzaniu danych osobowych Konecranes dostępnych na stronie <http://www.konecranes.com/data-protection>.

14. GWARANCJA

14.1. GWARANCJA TECHNICZNA

Dostawca przez okres trzech (3) miesięcy od daty świadczenia usługi gwarantuje, iż usługi serwisowe, usługi naprawy i modernizacje w terenie powinny być:

- a) Wykonane zgodnie z Umową Główną,
- b) Przeprowadzone w sposób właściwy i fachowy oraz
- c) Są wolne od wad związanych z tymi usługami.

14.2. GWARANCJA NA USŁUGI DORADCZE, NA TELEFON I USŁUGI ZDALNE

Dostawca gwarantuje w dniu terminu realizacji, że inspekcja i konsultacja, usługi na telefon i usługi zdalne powinny być:

- a) Wykonane zgodnie z Umową Główną i
- b) Przeprowadza się je w sposób właściwy i fachowy.

Niezależnie od powyższego, Dostawca niniejszym wyraźnie zrzeka się wszelkich gwarancji, bezpośrednich lub dorozumianych, w odniesieniu do stanu, wydajności i/lub bezpieczeństwa urządzenia, w związku z inspekcjami i konsultacjami, Usługami na telefon i usługami zdalnymi.

14.3. GWARANCJA NA CZĘŚCI I KOMPONENTY

Dostawca gwarantuje przez okres sześciu (6) miesięcy od daty dostawy części i komponentów, że są one wolne od wad konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych. Niezależnie od powyższego, Dostawca gwarantuje przez okres trzech (3) miesięcy od daty dostawy, że wszystkie części i komponenty, w tym funkcje oprogramowania są materialnie zgodnie z Umową Główną. Jednakże Dostawca nie gwarantuje, że jakiegokolwiek oprogramowanie zawarte w częściach i komponentach jest wolne od błędów lub że oprogramowanie nie jest naruszone.

14.4. WYJĄTKI OD GWARANCJI

Odpowiedzialność dostawcy na mocy niniejszej sekcji 13 (gwarancja) nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- a) Przyczyn niezwiązanych z Dostawcą,
- b) Niewystarczającej dbałości lub konserwacji sprzętu przez Klienta,
- c) Usług serwisowych wykonywanych przez Klienta lub osoby trzecie,
- d) Działania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją,
- e) Nieprawidłowej dokumentacji technicznej,
- f) Normalnego zużycia tych urządzeń;
- g) Wszelkich wad w sprzęcie,
- h) Wszelkich wad, które występują po upływie okresu gwarancji,
- i) Niezalecanych warunków temperatury, wilgotności, obecności brudu itp., zrańczej substancji i/lub
- j) Następnej konserwacji zaplanowanej lub wykonanej bądź kontroli sprzętu po wygaśnięciu Umowy Głównej.

14.5. ŚRODKI ZARADCZE STOSOWANE PRZEZ KLIENTA

W celu utrzymania prawa do roszczenia z tytułu gwarancji w odniesieniu do usług świadczonych przez Dostawcę, Klient musi powiadomić o takich okolicznościach e-mailem,

почтą lub faksem niezwłocznie, nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni od wystąpienia zdarzenia.

Dostawca, według własnego uznania, bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta, winien ponownie wykonać, naprawić lub wymienić wadliwą Usługę. Klient nie jest uprawniony do innych środków zaradczych, bez względu na formę roszczenia lub działania, czy to opartych na porozumieniu, zaniedbaniu, odpowiedzialności bezpośredniej lub innych.

14.6 JEDYNA I WYŁĄCZNA GWARANCJA

Ta sekcja 14 (gwarancja) reprezentuje jedyną i wyłączną gwarancję dostarczoną przez Dostawcę do Klienta w odniesieniu do Usług i zastępuje oraz wyłącza wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane wynikające z działania prawa lub inne, w tym, ale nie wyłącznie, gwarancje handlowe lub przydatności do określonego celu.

15. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I POUFNOŚĆ

Żadnego z postanowień Umowy Głównej nie należy rozumieć jako przeniesienia z Dostawcy na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej (w tym praw do danych użytkowania Urządzeń), odnoszących się do usług, raportów, innych dokumentów wydanych przez Dostawcę i/lub na Portalu Klienta Konecranes. Te prawa własności intelektualnej pozostają wyłączną własnością Dostawcy i zostaną przeniesione na Dostawcę lub jeżeli dostarczane były przez strony trzecie, wyraźnie zastrzeżone dla ich prawnych właścicieli. Zakres tych praw własności intelektualnej jest zawarty w każdym raporcie, a Klient otrzymuje nieodpłatnie, niewyłączną i niezbywalną licencję do korzystania z Raportów tylko i wyłącznie w związku ze Sprzętem.

Klient traktuje dane jako poufne i nie ujawnia osobom trzecim ani nie używa ich do innych celów, niż te zawarte w Umowie Głównej, ani wszelkich innych informacji dotyczących usług, raportów i/lub Portalu Klientów Konecranes dostarczonych lub udostępnionych Klientowi. To zobowiązanie do zachowania poufności zostaje utrzymane także po wygaśnięciu Umowy Głównej.

Dostawca traktuje jako poufne i nie ujawnia Danych Użytkowania Sprzętu osobom trzecim, w sposób, który mógłby spowodować, iż tożsamość Klienta stałaby się rozpoznawalna, jednakże może korzystać z tych Danych Użytkowania Sprzętu w ramach Grupy Konecranes bez ograniczeń.

16. KLAUZULA LOJALNOŚCI

Klient zgadza się, że w okresie obowiązywania Umowy Głównej Klient nie będzie bezpośrednio lub pośrednio zabiegał, kusił, składał ofert pracy, czy też zatrudniał w jakimkolwiek charakterze żadnego pracownika Dostawcy powiązanego w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Usług przez Dostawcę. Warunki niniejszego punktu są wiążące dla Klienta, jego spółek matek, podmiotów zależnych, powiązanych, następców i cesjonariuszy.

17. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY

Od odpowiedzialność Dostawcy nie rozpoczyna się wcześniej niż w dniu pierwszej wizyty w miejscu wykonania usługi.

Dostawca ponosi odpowiedzialność za bezpośrednie szkody na mieniu i szkody osobiste pod warunkiem, że takie uszkodzenia lub szkody spowodowane są bezpośrednio przez rażące zaniedbania Dostawcy.

Łączna odpowiedzialność za szkody związane z usługami Dostawcy lub związane z Umową Główną ograniczona jest do maksymalnej kwoty w wysokości 50.000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy PLN) we wszystkich przypadkach, w odniesieniu do każdego zdarzenia lub serii zdarzeń razem.

Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta i/lub osób trzecich w odniesieniu do usług i/lub Umowy Głównej za wszelkie pośrednie szkody (w tym, lecz nieograniczone do utraty zysków, utraty dochodów i strat w produkcji) lub za wyjątkowe, wtórne karne lub przypadkowe szkody jakiegokolwiek rodzaju wynikające z Umowy, naruszenia prawa odpowiedzialności za produkt nawet, jeśli Klient został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód, bez względu, czy wynikają z Umowy, deliktu, odpowiedzialności za produkt czy też innego źródła.

18. SIŁA WYŻSZA

Każda ze stron ma prawo zawiesić wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy Głównej, z wyjątkiem obowiązku dokonania płatności, w przypadkach, gdy taka realizacja jest utrudniona przez okoliczności niezależne od stron i niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy Głównej włączając, ale nie ograniczając się do wojny, rewolucji, strajków, awarii lub ograniczeń dostawy energii, paliw, transportu, sprzętu lub innych towarów lub usług, katastrof żywiołowych, działań rządowych, zakazu eksportu lub importu, pożaru, wybuchów, powodzi, sabotażu, niepokojów społecznych lub opóźnienia dostawy podwykonawcy (gdy spowodowane działaniem siły wyższej w rozumieniu niniejszego ustępu).

Strona traci prawo powoływania się na siłę wyższą, jeżeli nie powiadomi drugiej Strony na piśmie, bez zbędnej zwłoki, po tym jak stała się rzeczywiście świadoma jej wystąpienia.

19. WYPOWIEDZENIE UMOWY

Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Główną poprzez pisemne zawiadomienie, jeżeli druga Strona istotnie naruszyła swoje zobowiązania wynikające z Umowy Głównej, a takie naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia o takim naruszeniu.

Dostawca ma prawo wypowiedzieć Umowę Główną ze skutkiem natychmiastowym, gdy zobowiązanie z tytułu Umowy Głównej nie zostało uregulowane w terminie lub jeżeli Klient przedstawił złożony przez siebie wniosek o upadłość, czy też przedstawił taki wniosek złożony przez inny podmiot. Prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Głównej jest w mocy również, gdy Klient czy strona trzecia składa wniosek o likwidację bądź też, gdy Klient cierpi z powodu lub przechodzi podobny proces w kraju, w którym ma swoją siedzibę główną lub przedstawicielstwo.

20. PRAWA I REGULACJE EKSPORTOWE

W każdym momencie Klient będzie przestrzegał wszelkich praw handlowych i/lub regulacji Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki, jak również (innych) obowiązujących praw i regulacji handlowych, jeśli istnieją („Prawa handlowe”) w stosunku do Klienta i/lub usług.

Przed świadczeniem usług na rzecz podmiotów trzecich lub użycia usług dostarczonych przez Dostawcę, Klient winien w szczególności sprawdzić i zapewnić poprzez miarodajne informacje, iż:

- Klient nie naruszy obowiązujących przepisów prawa handlowego, biorąc zawsze pod uwagę zakazy omijania embarg,
- Usługi nie są przeznaczone do użytku w związku ze zbrojeniami, technologią jądrową lub bronią, jeżeli oraz w zakresie, w jakim takie użycie podlega zakazowi lub autoryzacji, chyba, że wymagane zezwolenie zostało przedstawione i
- Jeśli jest to wymagane, aby umożliwić władzom przeprowadzenie kontroli eksportu, na wniosek władz, dostarcza niezwłocznie niezbędnym władzom informacje wymagane przez obowiązujące prawo lub przepisy.

Klient będzie przechowywał pełną dokumentację wymaganą przez Prawo Handlowe i niezwłocznie udostępni Dostawcy te dane na jego uzasadniony wniosek. Powyższe zobowiązanie do przechowywania danych przez Klienta będzie obowiązywać przez pięć (5) lat od dostarczenia usługi.

21. PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Umowa Główna podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem w miejscu, w którym Dostawca ma swoją siedzibę, z wyłączeniem przepisów prawa, które mogą zostać włączone do wspomnianych przepisów prawa.

Wszelkie spory powstałe w związku z Umową Główną będą ostatecznie rozstrzygane w sądach właściwych dla miejsca siedziby lub rejestracji Dostawcy.

Klient będzie chronił, zabezpieczał i zwolni Dostawcę z wszelkich kar i zobowiązań związanych z wydatkami wynikającymi z naruszenia przez Klienta któregokolwiek z jego zobowiązań określonych w sekcji 20.

© Konecranes Global Corporation 2017. Wszelkie prawa zastrzeżone.

v. 4.4.2017